

關鍵是溝通

您可以影響員工的行為



幫助他們“感覺到”自己行為的重要性

使用模範行為來幫助他們

使用他們了解和信任的人來傳遞信息

使用他們熟悉的語言進行交流

使用眼神接觸和簡單的標示或海報進行提醒



使用書本和文章進行訓練

領導者不演示他們所教授的行為

使用不了解他們的人來傳遞信息

使用他們不熟悉的術語

只進行一次性的緊張訓練